

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH NUSA TENGGARA BARAT
RESORT SUMBAWA

SURVEY KEPUASAN PELAYANAN KEPOLISIAN

Menurut Bapak/Ibu/Saudara, bagaimana tingkat kepuasan terhadap proses pelayanan SKCK? beri tanda (X) pada kotak jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Saudara paling sesuai.

NO	FAKTOR	TIDAK PUAS	CUKUP PUAS	PUAS
1	Apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa puas terhadap penjelasan petugas tentang tata cara mendapatkan SKCK ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa puas dengan proses pelayanan SKCK ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa puas dengan lamanya waktu pengurusan SKCK di loket pelayanan ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa puas dengan sikap pelayanan dari petugas ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa puas dgn fasilitas di ruang tunggu pelayanan SKCK ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Saran – saran :

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH NUSA TENGGARA BARAT
RESORT SUMBAWA

SURVEY KEPUASAN PELAYANAN KEPOLISIAN

Menurut Bapak/Ibu/Saudara, bagaimana tingkat kepuasan terhadap proses pelayanan SKCK? beri tanda (X) pada kotak jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Saudara paling sesuai.

NO	FAKTOR	TIDAK PUAS	CUKUP PUAS	PUAS
1	Apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa puas terhadap penjelasan petugas tentang tata cara mendapatkan SKCK ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa puas dengan proses pelayanan SKCK ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa puas dengan lamanya waktu pengurusan SKCK di loket pelayanan ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa puas dengan sikap pelayanan dari petugas ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa puas dgn fasilitas di ruang tunggu pelayanan SKCK ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Saran – saran :

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH NUSA TENGGARA BARAT
RESORT SUMBAWA

SURVEY KEPUASAN PELAYANAN KEPOLISIAN

Menurut Bapak/Ibu/Saudara, bagaimana tingkat kepuasan terhadap proses pelayanan SKCK? beri tanda (X) pada kotak jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Saudara paling sesuai.

NO	FAKTOR	TIDAK PUAS	CUKUP PUAS	PUAS
1	Apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa puas terhadap penjelasan petugas tentang tata cara mendapatkan SKCK ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa puas dengan proses pelayanan SKCK ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa puas dengan lamanya waktu pengurusan SKCK di loket pelayanan ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa puas dengan sikap pelayanan dari petugas ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa puas dgn fasilitas di ruang tunggu pelayanan SKCK ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Saran – saran :

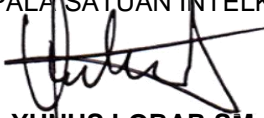
1. TP = TIDAK PUAS
2. CP = CUKUP PUAS
3. P = PUAS

TABEL KEPUASAN MASYARAKAT SKCK SEMESTER II TAHUN 2016

NO	BULAN	PENJELASAN PETUGAS			PROSES YAN			WAKTU YAN			SIKAP PETUGAS			FASILITAS R. TUNGGU			JUMLAH PENGISIAN ANGKET
		TP	CP	P	TP	CP	P	TP	CP	P	TP	CP	P	TP	CP	P	
	JULI	15	22	0	1	10	26	0	12	25	0	15	22	3	14	20	37
	AGUSTUS	2	17	17	2	15	29	5	14	27	3	12	31	5	13	27	46
	SEPTEMBER	2	6	35	2	8	33	2	10	31	2	12	29	4	9	30	43
	OKTOBER	2	13	33	1	15	30	2	13	33	1	14	33	4	14	30	48
	NOVEMBER	1	19	16	0	19	17	0	21	15	1	19	16	2	20	14	36


NO	BULAN	PENJELASAN PETUGAS			PROSES YAN			WAKTU YAN			SIKAP PETUGAS			FASILITAS R. TUNGGU			JUMLAH PENGISIAN ANGKET
		TP	CP	P	TP	CP	P	TP	CP	P	TP	CP	P	TP	CP	P	
	DESEMBER	0	19	26	2	15	28	5	16	24	0	17	28	2	21	22	45

MENGETAHUI
KEPALA SATUAN INTELKAM



YUNUS LOBAR SM
AJUN KISARIS POLISI NRP 67070090

Sumbawa Besar, 31 Desember 2016
BENMA PEMBANTU SKCK



ARDIAN WIJAYA
BRIPDA NRP 93020068