

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
 DAERAH NUSA TENGGARA BARAT
 RESORT MATARAM

TABEL KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN SKCK SEMESTER I TAHUN 2016

NO	BULAN	KATEGORI PENILAIAN											JUMLAH PENGISI ANGKET		
		LAYANAN MUDAH DIAKSES			PETUGAS PELAYANAN			RUANG PELAYANAN			WAKTU PELAYANAN				
		MUDAH	KURANG	TIDAK	BAIK	CUKUP BAIK	KURANG BAIK	BERSIH & RAPI	CUKUP	KURANG	CEPAT	SEDANG		LAMBAN	
	JANUARI 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NIHIL

TABEL KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN SKCK BULAN FEBRUARI TAHUN 2016

NO	BULAN	KATEGORI PENILAIAN											JUMLAH PENGISI ANGKET	
		LAYANAN MUDAH DIAKSES			PETUGAS PELAYANAN			RUANG PELAYANAN			WAKTU PELAYANAN			
		MUDAH	KURANG	TIDAK	BAIK	CUKUP BAIK	KURANG BAIK	BERSIH & RAPI	CUKUP	KURANG	CEPAT	SEDANG		LAMBAN
	FEBRUARI 2016	14	2	0	16	0	0	14	2	0	15	1	0	16

TABEL KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN SKCK BULAN MARET TAHUN 2016

NO	BULAN	KATEGORI PENILAIAN											JUMLAH PENGISI ANGKET	
		LAYANAN MUDAH DIAKSES			PETUGAS PELAYANAN			RUANG PELAYANAN			WAKTU PELAYANAN			
		MUDAH	KURANG	TIDAK	BAIK	CUKUP BAIK	KURANG BAIK	BERSIH & RAPI	CUKUP	KURANG	CEPAT	SEDANG		LAMBAN
	Maret 2016	8	0	0	7	1	0	4	4	0	8	0	0	8

TABEL KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN SKCK BULAN APRIL TAHUN 2016

NO	BULAN	KATEGORI PENILAIAN											JUMLAH PENGISI ANGKET	
		LAYANAN MUDAH DIAKSES			PETUGAS PELAYANAN			RUANG PELAYANAN			WAKTU PELAYANAN			
		MUDAH	KURANG	TIDAK	BAIK	CUKUP BAIK	KURANG BAIK	BERSIH & RAPI	CUKUP	KURANG	CEPAT	SEDANG		LAMBAN
	April	3	0	0	2	1	0	3	0	0	2	1	0	3

TABEL KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN SKCK BULAN MEI TAHUN 2016

NO	BULAN	KATEGORI PENILAIAN											JUMLAH PENGISI ANGKET		
		LAYANAN MUDAH DIAKSES			PETUGAS PELAYANAN			RUANG PELAYANAN			WAKTU PELAYANAN				
		MUDAH	KURANG	TIDAK	BAIK	CUKUP BAIK	KURANG BAIK	BERSIH & RAPI	CUKUP	KURANG	CEPAT	SEDANG		LAMBAN	
	Mei 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NIHIL

TABEL KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN SKCK BULAN JUNI TAHUN 2016

NO	BULAN	KATEGORI PENILAIAN											JUMLAH PENGISI ANGKET	
		LAYANAN MUDAH DIAKSES			PETUGAS PELAYANAN			RUANG PELAYANAN			WAKTU PELAYANAN			
		MUDAH	KURANG	TIDAK	BAIK	CUKUP BAIK	KURANG BAIK	BERSIH & RAPI	CUKUP	KURANG	CEPAT	SEDANG		LAMBAN
	Juni 2016	3	0	0	2	1	0	3	0	0	2	1	0	3

Mataram, Juli 2016
KEPALA SATUAN INTELKAM


BAYU SEPTIANTO, SE

PERSENTASE KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER PERTAMA TAHUN 2016

NO	BULAN	KATEGORI PENILAIAN											
		LAYANAN MUDAH DIAKSES			PETUGAS PELAYANAN			RUANG PELAYANAN			WAKTU PELAYANAN		
		MUDAH	KURANG	TIDAK	BAIK	CUKUP BAIK	KURANG BAIK	BERSIH & RAPI	CUKUP	KURANG	CEPAT	SEDANG	LAMBAN
1	JANUARI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	FEBRUARI	14	2	0	16	0	0	14	2	0	15	1	0
3	MARET	8	0	0	7	1	0	4	4	0	8	0	0
4	APRIL	3	0	0	2	1	0	3	0	0	2	1	0
5	MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	JUNI	3	0	0	2	1	0	3	0	0	2	1	0
7	JULI	17	1	0	15	3	0	16	2	0	17	1	0
	JUMLAH	45	3	0	42	6	0	40	8	0	44	4	0
	total pengisi angket	48			48			48			48		
	PORSENTASE	93,75%	6,25%	0%	87,50%	12,5%	0%	83,3%	16,6%	0%	91,6%	8,3%	0%

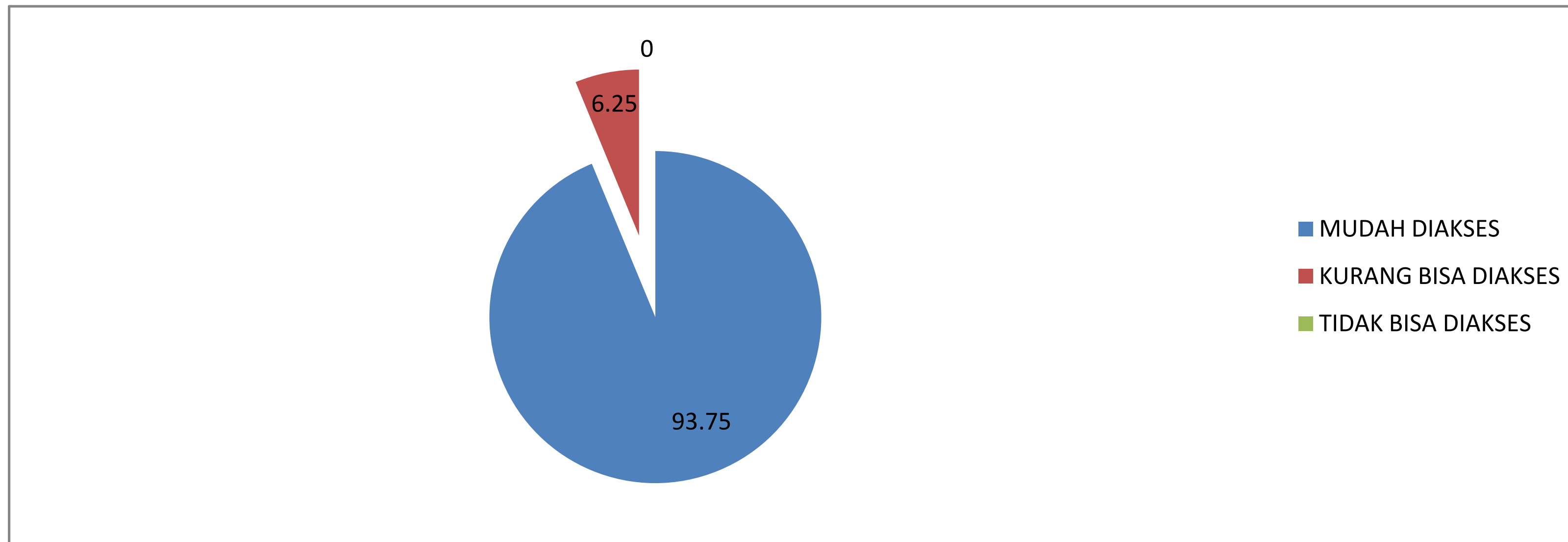
Mataram, Juli 2016
 A.n. KEPALA KEPOLISIAN RESORT MATARAM
 KASAT INTELKAM

 BAYU SEPTIANTO, SE
 AJUN KOMISARIS POLISI NRP.86091932

DATA KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN SKCK

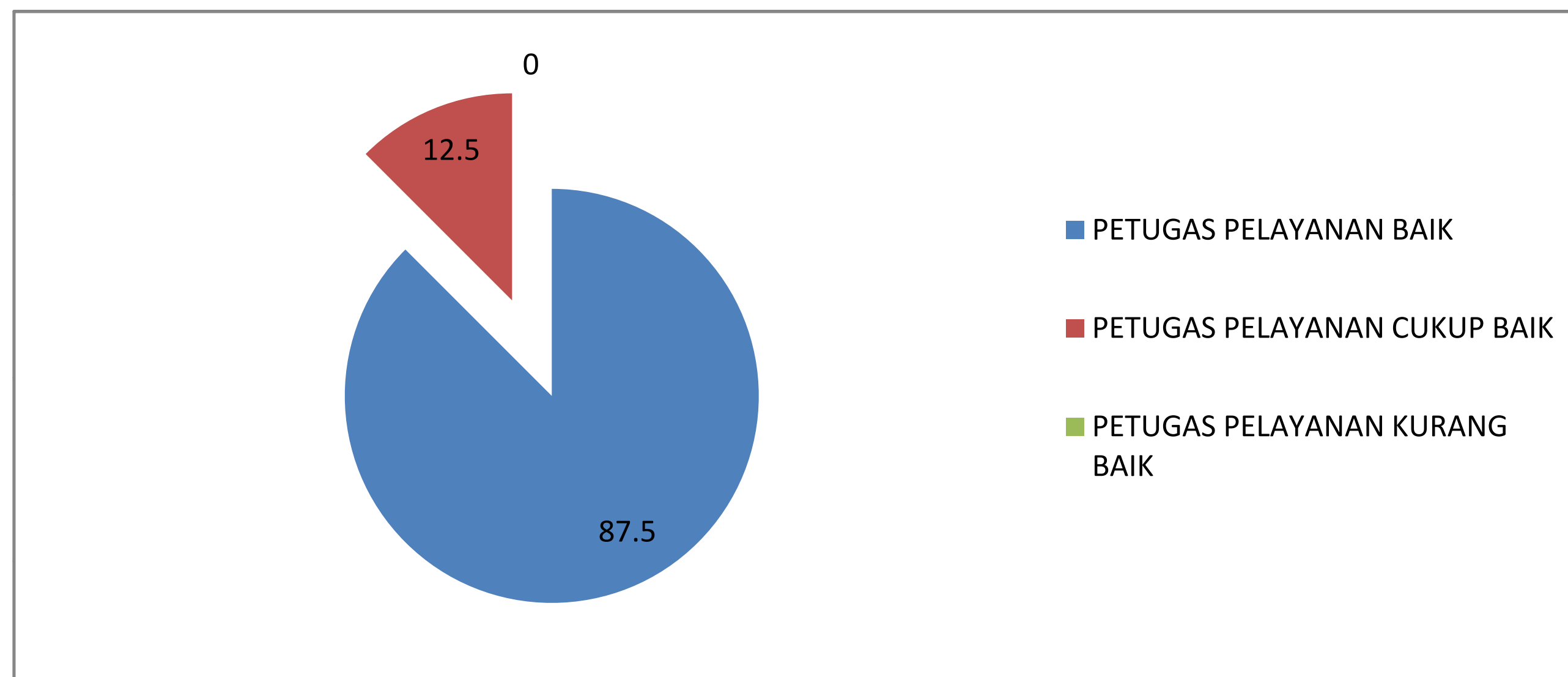
Berdasarkan hasil kepuasan masyarakat melalui angket Kritik dan saran pemohon SKCK di Satuan Polres Mataram periode semester pertama tahun 2016 diperoleh kesimpulan : Layanan mudah diakses dalam hal ini seperti memperoleh informasi mengenai persyaratan SKCK maupun waktu pelayanan SKCK memperoleh hasil persentase sebesar 93,75% sedangkan untuk kurang dapat diakses sebesar

MUDAH DIAKSES	45	93.75
KURANG BISA DIAKSES	3	6.25
TIDAK BISA DIAKSES	0	0
TOTAL	48	



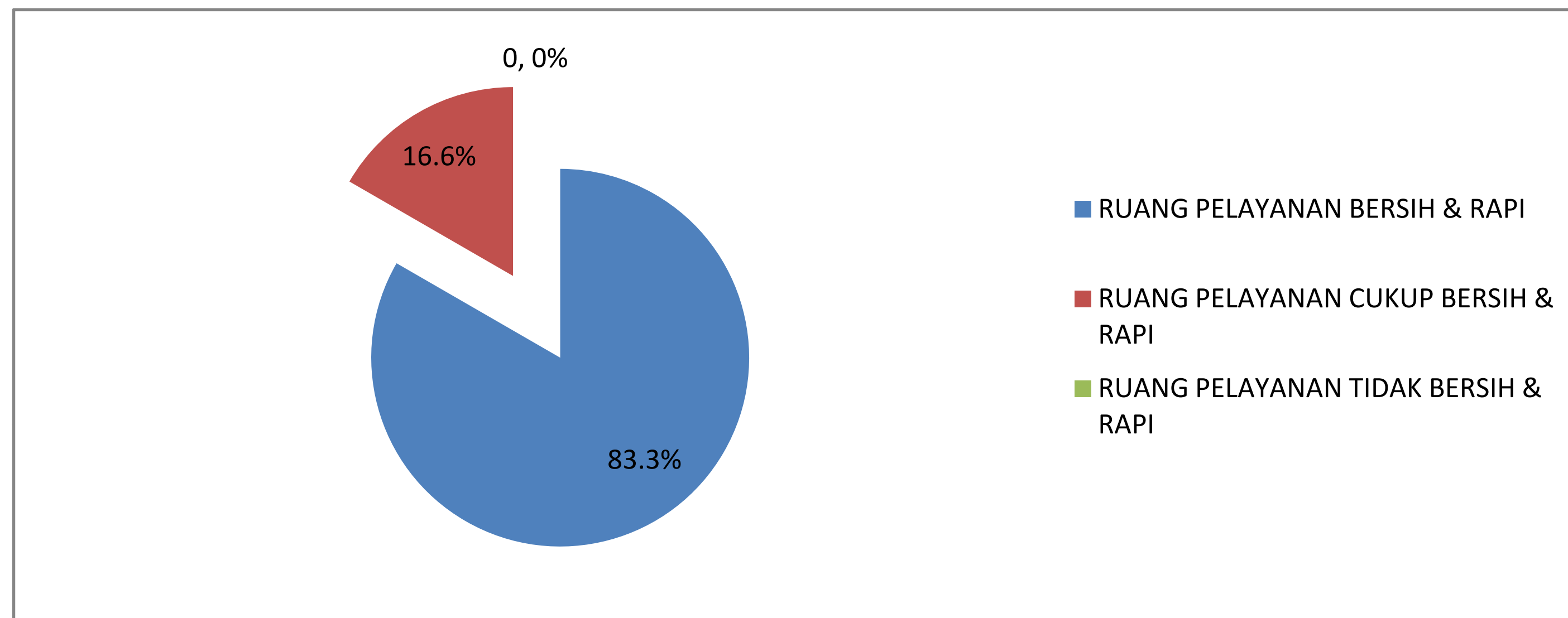
Petugas pelayanan SKCK Polres Mataram dalam Kategori Baik (memuaskan) memperoleh hasil sebanyak 87,50% sedangkan untuk katagori cukup baik sebesar 12,50%.

PETUGAS PELAYANAN BAIK	42	87.5
PETUGAS PELAYANAN CUKUP BAIK	6	12.5
PETUGAS PELAYANAN KURANG BAIK	0	0
	48	



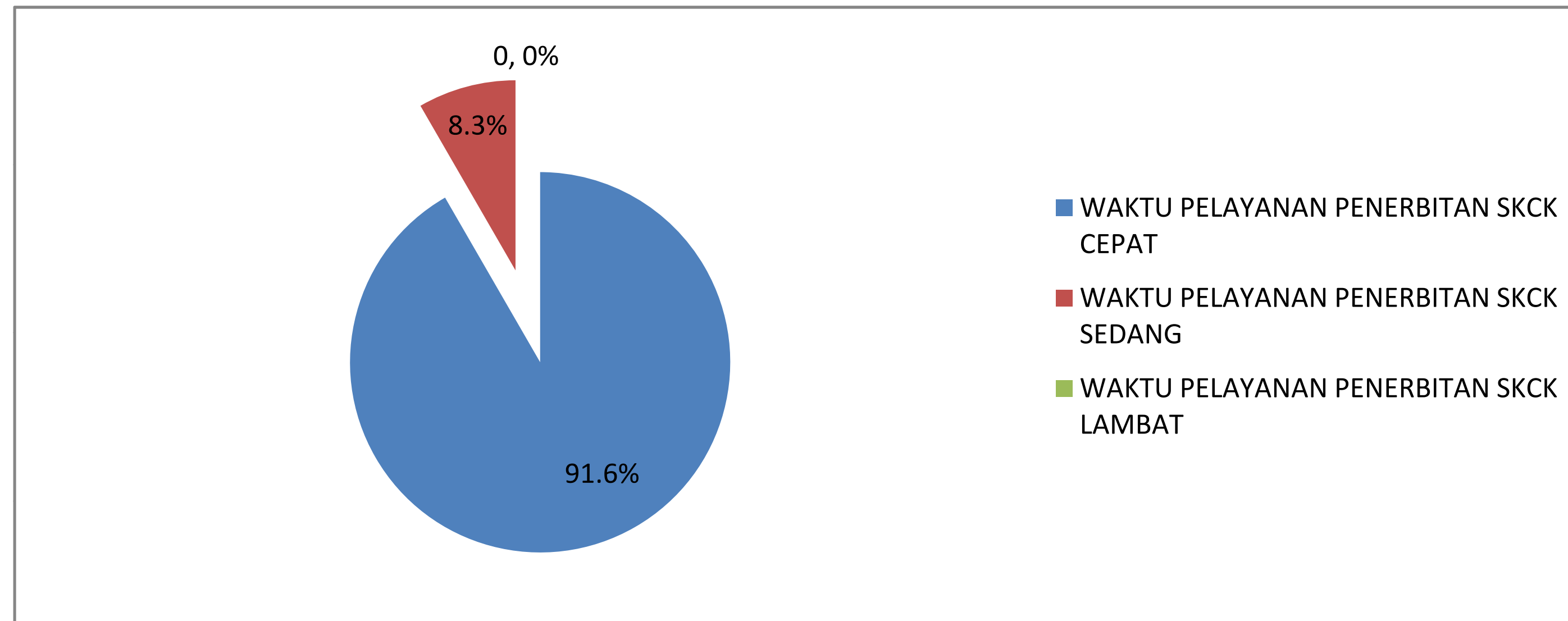
Ruang pelayanan SKCK dalam hal bersih dan rapi memperoleh nilai sebesar 83,30% dan kategori cukup sebesar 16,60%.

RUANG PELAYANAN BERSIH & RAPI	40	83.33333
RUANG PELAYANAN CUKUP BERSIH & RAPI	8	16.66667
RUANG PELAYANAN TIDAK BERSIH & RAPI	0	0
	48	



Waktu pelayanan SKCK yang menyimpulkan penerbitan SKCK dengan waktu cepat sebesar 91,6% sedangkan waktu sedang memperoleh persentase sebesar 8,3%.

WAKTU PELAYANAN PENERBITAN SKCK CEPAT	44	91.66667
WAKTU PELAYANAN PENERBITAN SKCK SEDANG	4	8.333333
WAKTU PELAYANAN PENERBITAN SKCK LAMBAT	0	0
	48	



Mataram, Juli 2016
A.n. KEPALA KEPOLISIAN RESORT MATARAM
KASAT INTELKAM

BAYU SEPTIANTO, SE
AJUN KOMISARIS POLISI NRP.86091932

